Kérdőív a fogyatékossággal élő Ügyfelek egyenlő esélyű hozzáférésének biztosításáról

Jelen kérdőívet azzal a céllal alakítottuk ki, hogy a Takarék Lízing Zrt. tájékozódhasson fogyatékossággal élő ügyfelei azon igényeiről, amelyekkel biztosítható az általa kínált pénzügyi termékekhez, szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférés.

Válaszaival Ön hozzájárul ahhoz, hogy tevékenységünket a fogyatékossággal élők szükségleteihez igazíthassuk.

Kérjük, az alábbi kérdőív kitöltésével segítse munkánkat! Köszönjük!

Információk a kitöltésre vonatkozóan

Jelen kérdőív kitöltése önkéntes alapon, anonim módon történik, ezért kérjük, **ne tüntesse fel nevét**, vagy bármely azonosító adatát!

Kérjük, hogy a 2. és 3. kérdésre kizárólag abban az esetben válaszoljon, amennyiben az 1. kérdésre „*igen*" választ adott.

1. Rendelkezik-e tartósan, vagy véglegesen olyan érzékszervi, kommunikációs, fizikai, értelmi, pszichoszociális károsodással, mely korlátozza, vagy megnehezíti a pénzügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférését?
   igen nem

2. Amennyiben az 1. kérdésre igennel válaszolt, kérjük, ismertesse röviden, hogy milyen módon van akadályoztatva a pénzügyi szolgáltatások igénybevételében!

   ..... ……

3. Amennyiben az 1. kérdésre igennel válaszolt kérjük, ismertesse, hogy tapasztal-e bármilyen nehézséget a Hitelintézetünkben történő ügyintézés során!

   ..... ……

4. Kérjük, 1-5-ig skálán, (*amelyen 1: az egyáltalán nem; 5: a teljes mértékben*) jelölje meg, hogy mennyire elégedett az általunk, fogyatékkal élő ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások színvonalával.

   1 2 3 4 5

5. Egyetért Ön azzal, hogy a Takarék Lízing Zrt. alakítson ki olyan eljárásokat, amelyekkel megkönnyítik a fogyatékkal élő Ügyfelek számára szolgáltatásaik igénybevételét.
   igen nem

6. Kérjük, röviden ismertesse, hogy az Ön meglátása szerint milyen módon javíthatnánk az ügyfél-kiszolgálás színvonalán a fogyatékkal élő személyek korlátozásmentes hozzáférésére érdekében!

   ..... ……..

A kérdőívet annak kitöltése után szíveskedjen eljuttatni a Takarék Lízing Zrt.-hez az alábbi elérhetőségeken keresztül:

Email cím: lizing@takarek.hu

Postai cím: 1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9. G. épület